

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA

### 1. Entregas

Las entregas se programan conforme a la logística de la empresa y se realizan durante el día asignado, sin horario específico.

### 2. Alcance del servicio de entrega

La entrega se realiza a pie de camión, es decir, al nivel donde se encuentre estacionada la unidad.

El servicio no incluye:

- Acarreos dentro del inmueble
- Subir material a departamentos
- Maniobras especiales
- Ingreso al interior de la propiedad

En caso de requerir estos servicios, deberán contratarse previamente.

### 3. Reintento de entrega

Si la entrega no puede realizarse por causas atribuibles al cliente, tales como:

- Ausencia de personas para recibir el material
- Dirección incorrecta
- Falta de acceso al domicilio

Se generará un costo adicional por el reenvío de la mercancía.

### 4. Transporte por cuenta del cliente

Cuando el cliente retire mercancía mediante transporte propio, fleteras externas o aplicaciones de transporte (Uber, DiDi u otros), la responsabilidad de La Nueva Avenida termina al momento de la entrega al cliente o transportista designado.

A partir de ese momento, el cliente asume la responsabilidad total sobre el traslado, manejo y condiciones del material.

### 5. Recepción y revisión del material

El cliente deberá revisar el material al momento de recibirlo.

La firma del documento de entrega implica que el material fue recibido:

- Completo
- En buen estado



## 6. Revisión previa a la instalación

Es responsabilidad del cliente y/o instalador revisar el material antes de su instalación. Una vez instalado el producto, se entiende como aceptado, por lo que no procederán reclamaciones posteriores.

## 7. Variaciones del producto

Los productos pueden presentar variaciones naturales de:

- Tono
- Veta
- Textura

Estas variaciones pueden deberse al proceso de fabricación o cambio de lote y no se consideran defectos.

## 8. Condiciones del área de instalación

El cliente es responsable de asegurar que el área de instalación cumpla con las condiciones adecuadas, incluyendo:

- Superficie nivelada
- Ausencia de humedad
- Firme o muro en buen estado
- Área libre de trabajos de obra

Si el cliente solicita la instalación en condiciones no adecuadas, deberá firmar una carta responsiva, asumiendo los riesgos.

## 9. Garantía de instalación

Cuando el servicio de instalación sea contratado directamente con La Nueva Avenida, se otorga una garantía de 90 días naturales, aplicable únicamente a defectos derivados de la instalación.

## 10. Intervención de terceros

Si el cliente contrata o permite la intervención de terceros (instaladores, acarrees, transportistas u otros), La Nueva Avenida no se hace responsable por dichos trabajos. Cualquier acuerdo directo con terceros anula la garantía de instalación.



## 11. Cambios y devoluciones

Se aceptan cambios dentro de los 7 días naturales posteriores a la compra, siempre que el material:

- No haya sido instalado
- Se encuentre en perfectas condiciones
- Conserve su empaque original

No aplican cambios en:

- Material sobre pedido
- Productos manipulados o cortados ni sobrantes por medidas proporcionadas por el cliente.
- Promociones, liquidaciones o remates

## 12. Facturación

El cliente deberá proporcionar sus datos de facturación al momento de realizar la compra.

En caso de no proporcionarlos en ese momento, la factura se emitirá con RFC genérico.

No se realizarán cambios en los datos de facturación una vez efectuado el pago, ni después de emitida la factura.

En caso de que los datos proporcionados sean incorrectos o incompletos, se procederá a facturar con RFC genérico sin opción a modificación posterior.

## 13. Propiedad intelectual

Todo el contenido relacionado con la marca (imágenes, textos, diseños, logotipos) es propiedad de La Nueva Avenida. Queda prohibido su uso sin autorización previa.

## 14. Cumplimiento legal

Estos términos se encuentran elaborados conforme a la legislación aplicable en México, incluyendo la Ley Federal de Protección al Consumidor. La Nueva Avenida se compromete a brindar información clara, veraz y oportuna. Para aclaraciones o reclamaciones, el cliente podrá acudir directamente con la empresa o ante la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO).

## 15. Aceptación de los términos

Al realizar una compra, el cliente acepta en su totalidad los presentes términos y condiciones